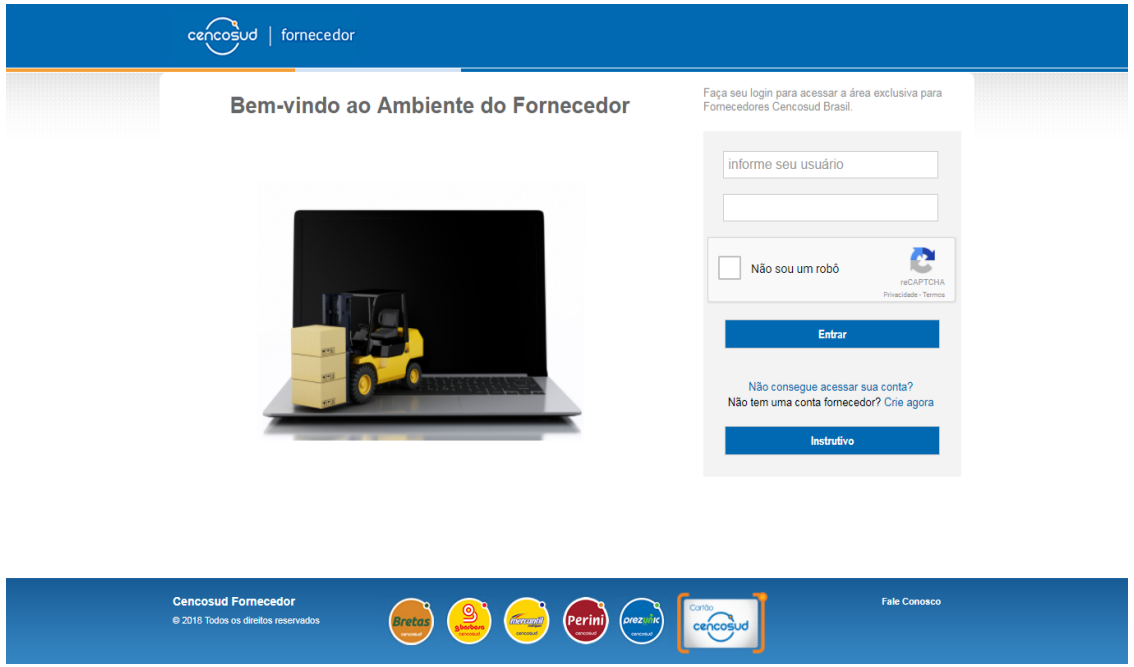
GUIA DO USUÁRIO DO AMBIENTE DO FORNECEDOR

MENU

- Introdução
- Guia de Acesso
- Navegação pelo Portal
- Legendas e Abreviações
- Dúvidas sobre impostos
- Perguntas Frequentes
- Fale Conosco

BEM-VINDO AO GUIA DO USUÁRIO DO AMBIENTE DO FORNECEDOR!

https://portalfornecedor.cencosud.com.br/



Navegue pelo menu a esquerda para obter instruções e/ou o passo a passo de como consultar informações relativas a compras e pagamentos nas empresas do Grupo Cencosud.

INTRODUÇÃO AO PORTAL DO FORNECEDOR

Introdução
Guia de Acesso
Navegação pelo Portal
Legendas e Abreviações
Dúvidas sobre Impostos
Perguntas Frequentes
Fale Conosco

O "**Guia de Usuário do Portal do Fornecedor**" tem como objetivo instruir como utilizar o Ambiente do Fornecedor para obter informações relativas a **compras e pagamentos**.

Se as dúvidas permanecerem, entre em contato conosco pelos canais disponibilizados em **Fale Conosco**.

(011) **4377-9457** atendimentofornecedor@**cencosud**.com.br

GUIA DE ACESSO AO USUÁRIO

Introdução
Guia de Acesso
Navegação pelo Portal
Legendas e Abreviações
Dúvidas sobre Impostos
Perguntas Frequentes
Fale Conosco

1 º Acesso

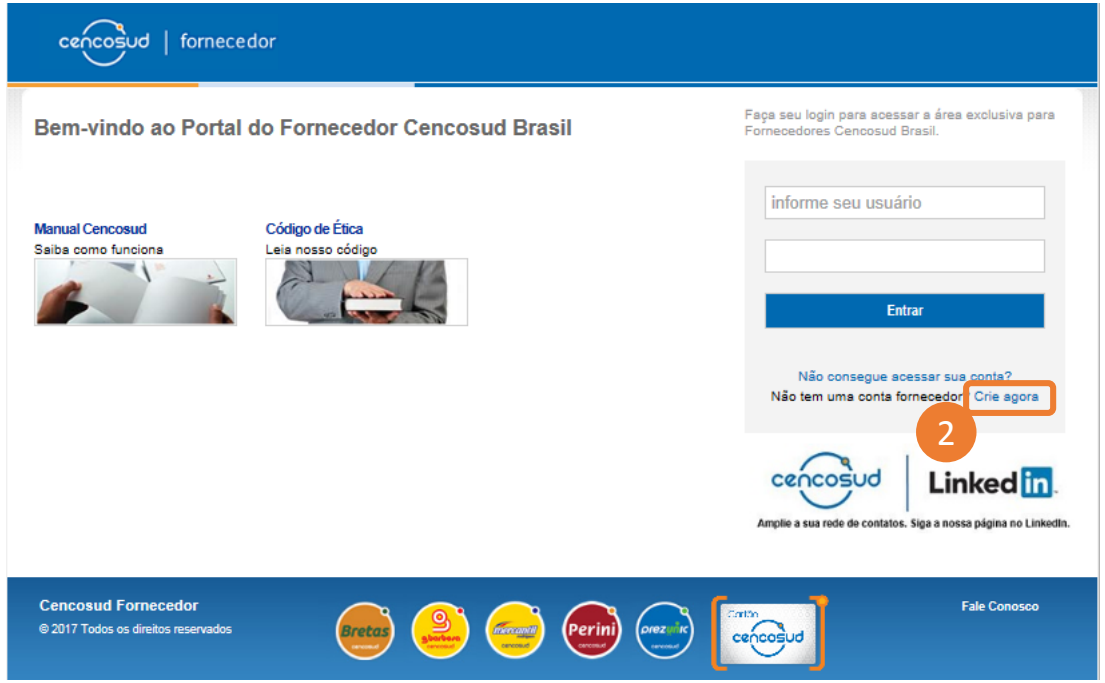
- Cadastro de Fornecedor
- Cadastro de Pessoa Física
- Associação de Usuário
- Remoção de Acesso de usuário

Esqueceu sua senha

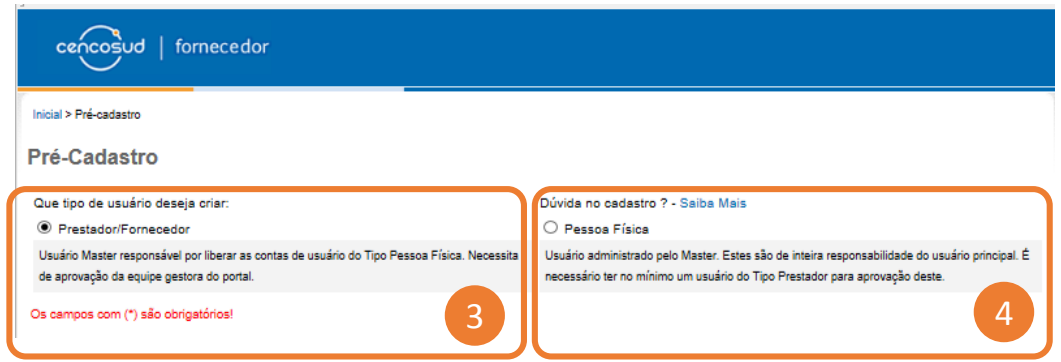
GUIA DE ACESSO AO USUÁRIO | PERMISSÃO

Para criar uma conta:

1. Acesse o Site: https://portalfornecedor.cencosud.com.br/
2. Clique em " Crie Agora"



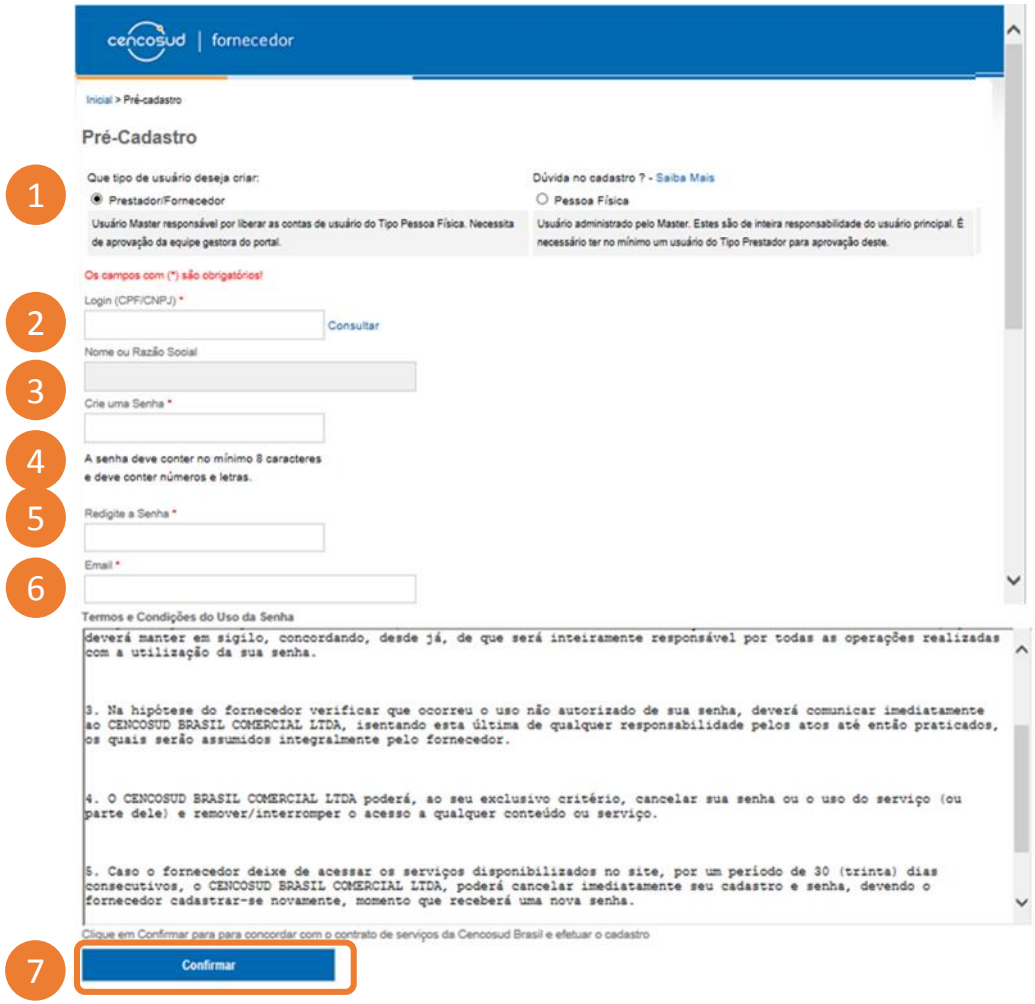
3. Em seguida, o usuário deverá realizar o pré-cadastro do CNPJ (Fornecedor) para acessar as informações do portal.
4. Uma vez liberado deverá ser realizado o (s) cadastro (s) da pessoa (s) física (s) que estará (ão) autorizada (s) a acessar os dados da empresa.



IMPORTANTE: Exceto **para produtores rurais sem CNPJ**, que deverá utilizar apenas a opção de cadastro: "Prestador /Fornecedor"

GUIA DE ACESSO AO USUÁRIO | PERMISSÃO

1 º Acesso



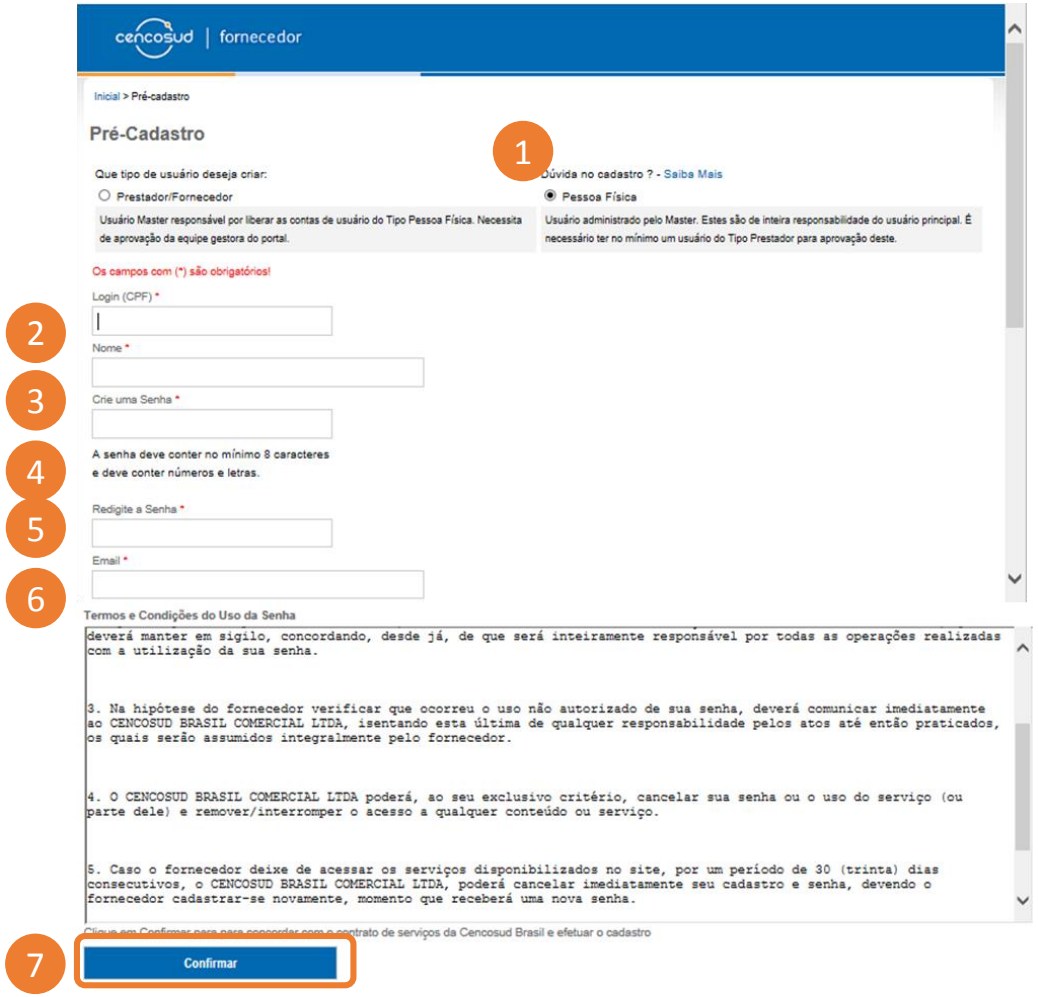
Pré Cadastro: Prestador/ Fornecedor

1. Selecionar a opção de Pré- cadastro
2. Informar CPF/CNPJ
3. Criar senha: mínimo 08 caracteres e alfa-numérica
4. Confirmar senha
5. Inserir e-mail
6. Inserir Telefone
7. Confirmar, para concordar com os termos de uso

Após confirmação será enviado um link de validação para o e-mail informado.
Acessar o link para confirmar e aguardar o recebimento do e-mail para a **liberação do acesso e cadastro de usuário** de pessoa física.

Observação: Apenas com o cadastro de Fornecedores (Pessoa Jurídica) não será possível consultar os de títulos, para isso deverá ser realizado o cadastro de Pessoa Física.

GUIA DE ACESSO AO USUÁRIO | PERMISSÃO



Pré Cadastro: Pessoa Física

1. Selecionar a opção de Pré- cadastro
2. Informar CPF
3. Informar Nome Completo
4. Criar senha: mínimo 08 caracteres e alfa-numérica
5. Confirmar senha
6. Inserir e-mail
7. Confirmar, para concordar com os termos de uso

Após confirmação será enviado um link de validação para o e-mail informado.
Acessar o link para confirmar e aguardar o recebimento do e-mail para **associar o cadastro** do CNPJ com o de pessoa Física

GUIA DE ACESSO AO USUÁRIO | PERMISSÃO

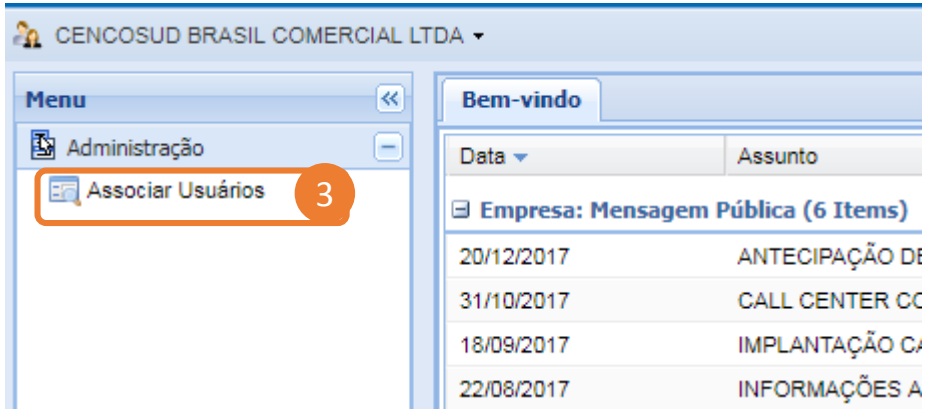
Associação do Usuário: vincular os usuários com o cadastro de Fornecedores para permitir a consulta aos pagamentos de notas.

É permitida a associação de vários Usuários ao seu CNPJ;

A associação é de inteira responsabilidade do Fornecedor bem como seu gerenciamento.

Passo a Passo:

1. Acessar a página inicial do portal
2. Informar o CNPJ e senha.
3. Selecionar a opção: Associar Usuário

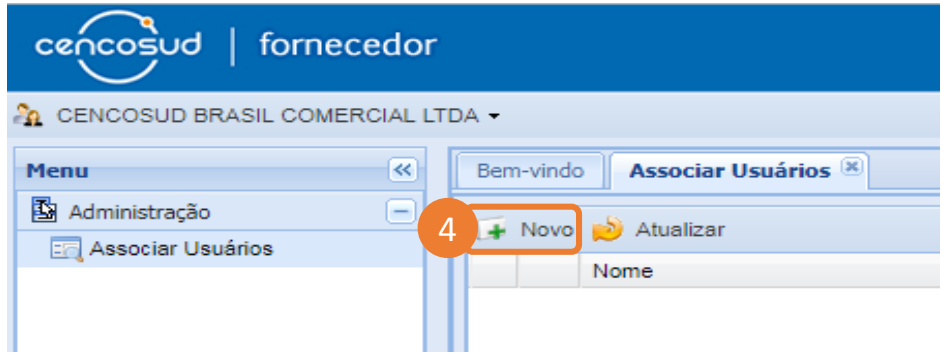


Lembrando que em cadastro de produtores rurais (CPF) não é necessário a associação do usuário.

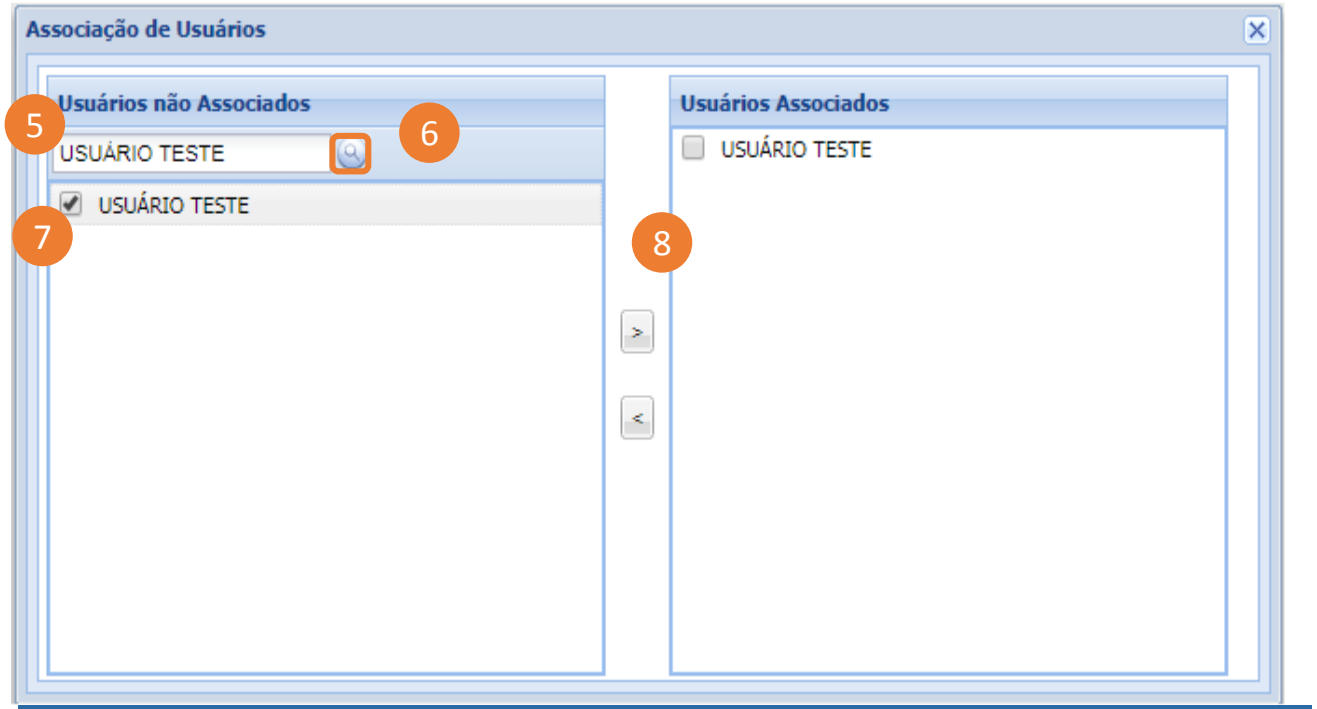
GUIA DE ACESSO AO USUÁRIO | PERMISSÃO

Associação do Usuário: vincular os usuários com o cadastro de Fornecedores para permitir a consulta aos pagamentos de notas.

4. Clicar em Novo



5. Informar o nº do CPF
6. Pesquisar na lupa
7. Selecionar o nome correspondente ao CPF cadastrado.
8. clicar na seta “>” para associação.
9. Feito associação é só fechar a tela.

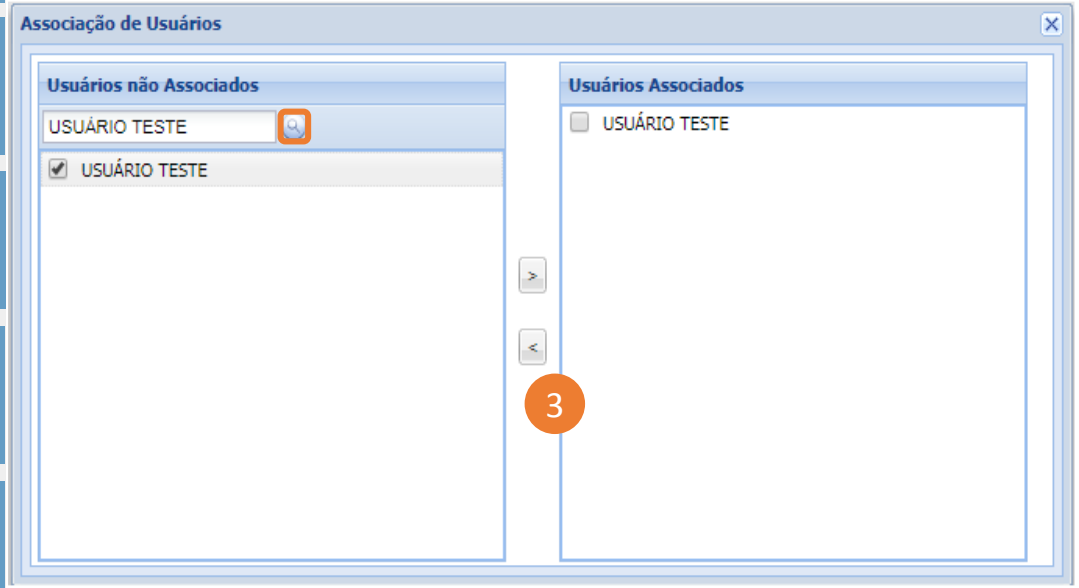


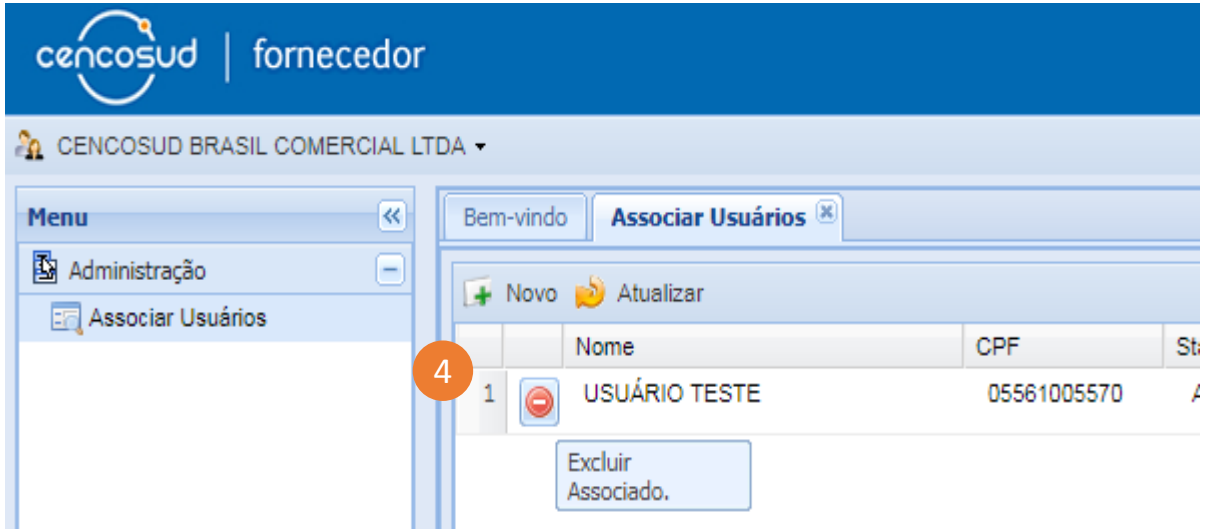
Após essa etapa o cadastro está devidamente finalizado. Para acessar a área de consulta é necessário efetuar um novo login pelo CPF e senha cadastrados.

GUIA DE ACESSO AO USUÁRIO | PERMISSÃO

Remover associação do usuário: desvincular os usuários com o cadastro de Fornecedores para não consulta aos pagamentos de notas.

1. Acessar a opção de " Associar Usuário"
2. Selecionar Usuário
3. clicar na seta "<" para desassociar
4. Ou no botão "Excluir Associado"





GUIA DE ACESSO AO USUÁRIO | ESQUECEU SUA SENHA

Esqueceu sua senha

Caso tenha esquecido sua senha, basta clicar em :

1. Acesse o Site: https://portalfornecedor.cencosud.com.br/
2. Clique em "Não consigo acessar minha conta"

3. Em seguida, o usuário deverá inserir o CPF ou CNPJ e o e-mail em que receberá a nova senha.
4. Ao receber a nova senha por e-mail basta inseri-la no campo de login do Portal do Fornecedor.

NAVEGANDO PELO PORTAL

Introdução
Guia de Acesso
Navegação pelo Portal
Legendas e Abreviações
Dúvidas sobre Impostos
Perguntas Frequentes
Fale Conosco

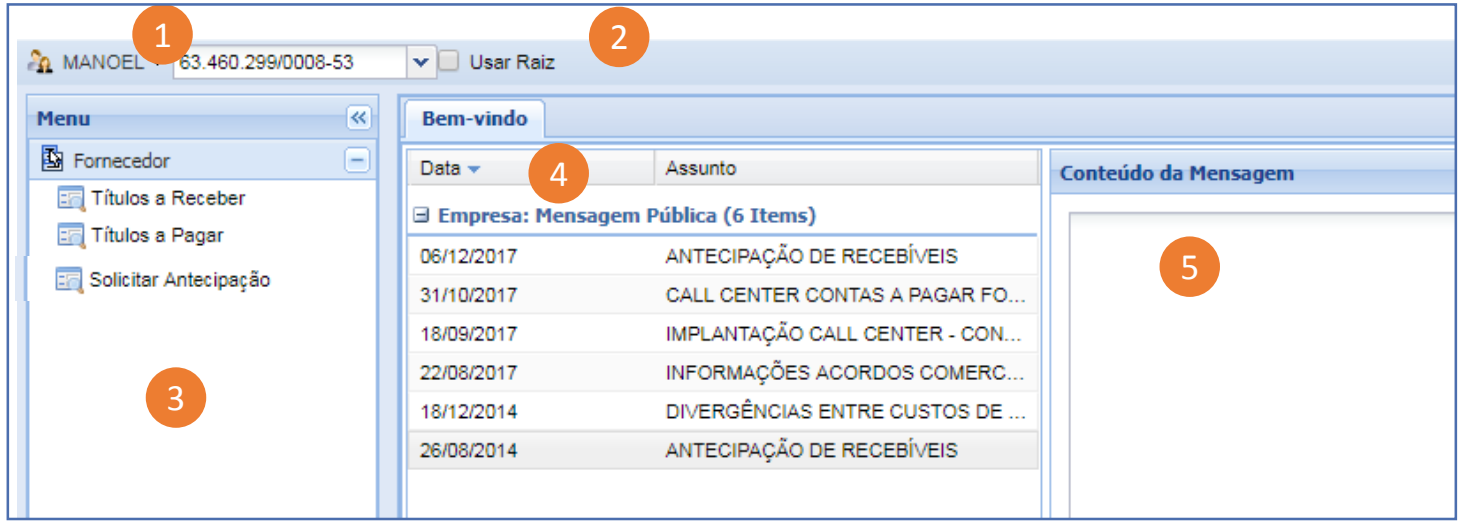
1 Acessar o portal do fornecedor:

2 Informar usuário e Senha

Não esqueça de consultar nosso manual Cencosud e Código de ética clicando nas imagens!

NAVEGANDO PELO PORTAL

A primeira tela exibirá: o MENU, comunicados de interesse ao fornecedor e as mensagens



Para se manter atualizado, fique atento nas mensagens sempre que entrar no portal

01	**CNPJ**	Exibir CNPJ do fornecedor
02	**Usar Raiz**	Marcar o flag se quiser exibir todos os CNPJ amarrados ao CNPJ principal
03	**Menu** Título a Receber	Exibe as opções de navegação do fornecedor Consultar os títulos a receber e descontos aplicados de acordo com as NF emitidas
	Títulos a Pagar	Não usar
	Solicitação de Antecipação	Solicitar Antecipação de Pagamentos de acordo com os pedidos emitidos
04	**Bem Vindo**	Últimos Comunicados
05	**Conteúdo da Mensagem**	Exibir o conteúdo da mensagem selecionada

LEGENDAS E ABREVIAÇÕES

Esta seção compreende os tipos de siglas e abreviações utilizadas no Portal do Fornecedor

SIGLA	DESCRIÇÃO
RC+	Nota fiscal de entrada
RC-	Nota fiscal de devolução
YD	Nota fiscal de devolução
XD	Divergência de preço entre pedido e nota
OK	Acordo comercial/Bonificação
YB	Acordo comercial/Bonificação (PERINI)
ZH	Saldo (De débito ou crédito)
ZC	Saldo de abatimento
LX+	Devolução de acordo comercial
LX-	Acordo de cobrança
XX	Ressarcimento de débito indevido

XD = Divergência de preço entre pedido e nota, para maiores informações favor observar próximo slide OK/YB = Acordo Comercial

LEGENDAS E ABREVIAÇÕES

Introdução
Guia de Acesso
Navegação pelo Portal
Legendas e Abreviações
Dúvidas sobre Impostos
Perguntas Frequentes
Fale Conosco

Dúvidas referentes a **retenção de impostos**, reembolso de **Substituição Tributária** (ST) e **ICMS** enviar email diretamente para: atendimentofornecedor@cencosud.com.br

PERGUNTAS FREQUENTES

Introdução
Guia de Acesso
Navegação pelo Portal
Legendas e Abreviações
Dúvidas sobre Impostos
Perguntas Frequentes
Fale Conosco

Nesta seção você poderá visualizar como realizar as principais consultas no portal do fornecedor

TÍTULOS A RECEBER

- Consultando Nota Fiscal em aberto
- Consultando Nota Fiscal Compensada e Pagamentos
- Identificando Bonificação
- Entendendo Cobrança de Divergência de Preço

EXPORTANDO PARA EXCEL/PDF

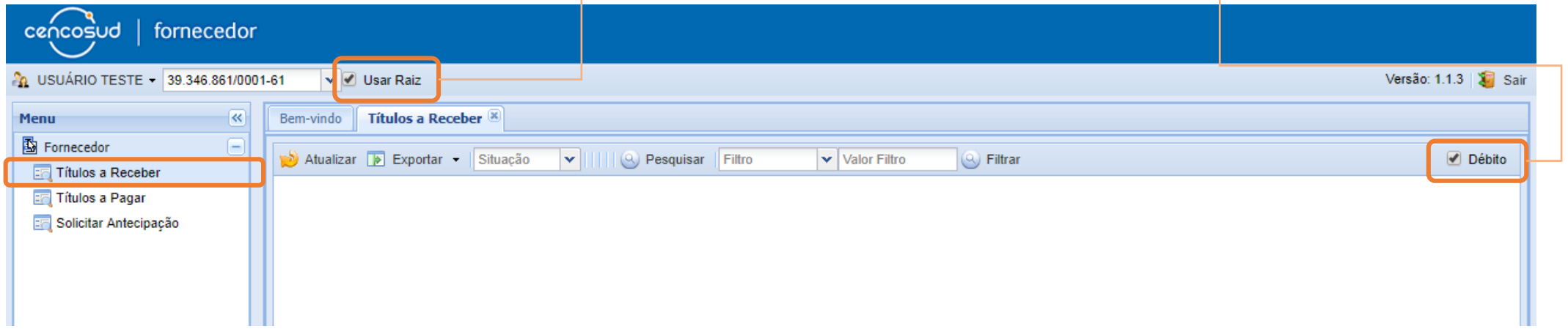
SOLICITAÇÃO DE ANTECIPAÇÃO

PERGUNTAS FREQUENTES | FILTRO GERAL

Para acessar e consultar os Títulos para um determinado fornecedor, é importante SEMPRE **marcar** as seguintes opções:

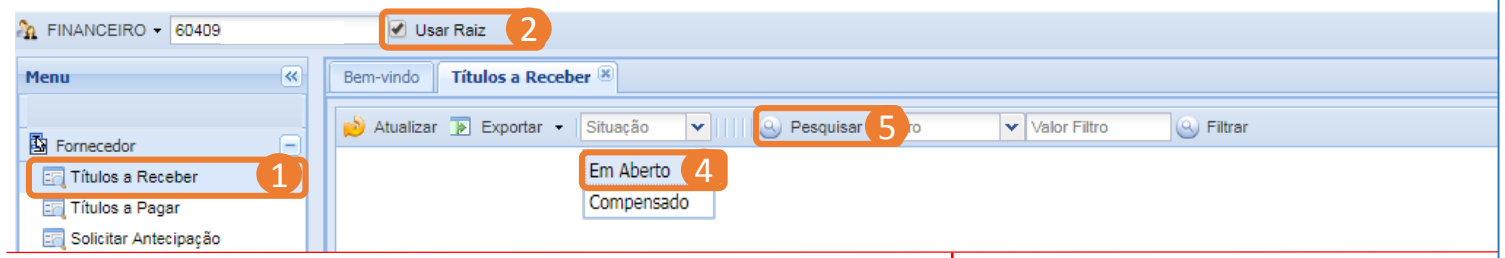
Para pesquisar as notas de todos os CNPJ vinculados ao CNPJ pesquisado

Para todas as consultas em título a receber marcar inicialmente a opção "**Débito**"



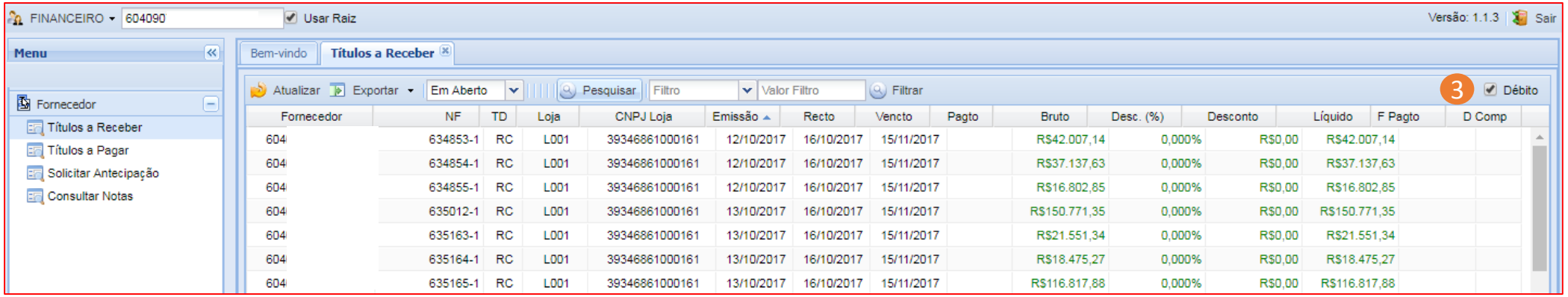
TÍTULOS A RECEBER | NF EM ABERTO

Para consultar as NF em aberto para o fornecedor, no campo situação será necessário selecionar " Em Aberto"



As opções listadas abaixo são indispensáveis para realização da consulta:

1. Clique em Títulos a Receber
2. Marque o quadro Usar Raiz
3. Marque o quadro Débito
4. Em Situação: Selecione Em Aberto
5. Clique em Pesquisar

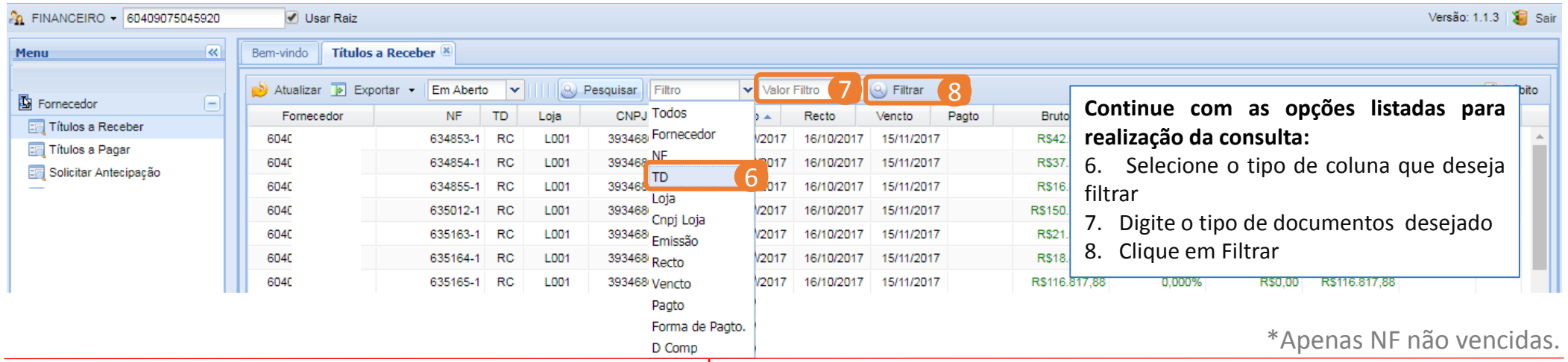


Fornecedor	NF	TD	Loja	CNPJ Loja	Emissão	Recto	Vencto	Pagto	Bruto	Desc. (%)	Desconto	Líquido	F Pagto	D Comp
604	634853-1	RC	L001	39346861000161	12/10/2017	16/10/2017	15/11/2017		R$42.007,14	0,000%	R$0,00	R$42.007,14		
604	634854-1	RC	L001	39346861000161	12/10/2017	16/10/2017	15/11/2017		R$37.137,63	0,000%	R$0,00	R$37.137,63		
604	634855-1	RC	L001	39346861000161	12/10/2017	16/10/2017	15/11/2017		R$16.802,85	0,000%	R$0,00	R$16.802,85		
604	635012-1	RC	L001	39346861000161	13/10/2017	16/10/2017	15/11/2017		R$150.771,35	0,000%	R$0,00	R$150.771,35		
604	635163-1	RC	L001	39346861000161	13/10/2017	16/10/2017	15/11/2017		R$21.551,34	0,000%	R$0,00	R$21.551,34		
604	635164-1	RC	L001	39346861000161	13/10/2017	16/10/2017	15/11/2017		R$18.475,27	0,000%	R$0,00	R$18.475,27		
604	635165-1	RC	L001	39346861000161	13/10/2017	16/10/2017	15/11/2017		R$116.817,88	0,000%	R$0,00	R$116.817,88		

Atenção o valor líquido exibido nesta pesquisa, não significa necessariamente o valor a ser recebido pelo fornecedor, pois nesta consulta não está sendo exibido os débitos devido a acordos e XD!

TÍTULOS A RECEBER | SALDO DE NF

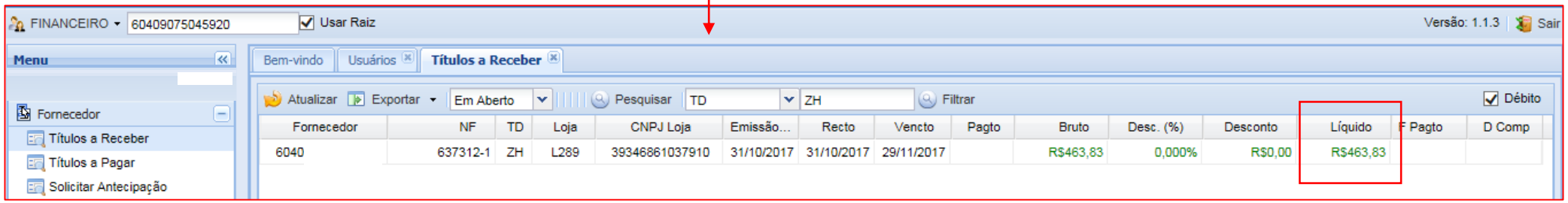
No campo Filtro, você identificará a opção “TD” para pesquisar por tipo de documento.
No valor, pesquisar por: ZH para exibir o Saldo de NF*, ou seja, o valor a ser recebido após abatimentos dos acordos



Continue com as opções listadas para realização da consulta:

6. Selecione o tipo de coluna que deseja filtrar
7. Digite o tipo de documentos desejado
8. Clique em Filtrar

*Apenas NF não vencidas.



O código ZC é utilizado para verificar saldo de abatimento anterior a data de agosto de 2017

Para consultar os abatimentos, pode ser consultado, mantendo o campo filtro vazio, ou pelos TD: XD, OK ou ZH

PERGUNTAS FREQUENTES

Introdução
Guia de Acesso
Navegação pelo Portal
Legendas e Abreviações
Dúvidas sobre Impostos
Perguntas Frequentes
Fale Conosco

Nesta seção você poderá visualizar como realizar as principais consultas no portal do fornecedor

TÍTULOS A RECEBER

- Consultando Nota Fiscal em aberto
- **Consultando Nota Fiscal Compensada e Pagamentos**
- Identificando Bonificação
- Entendendo Cobrança de Divergência de Preço

EXPORTANDO PARA EXCEL/PDF

SOLICITAÇÃO DE ANTECIPAÇÃO

Consultas as NFs Compensadas, valores pagos e abatimentos realizados.

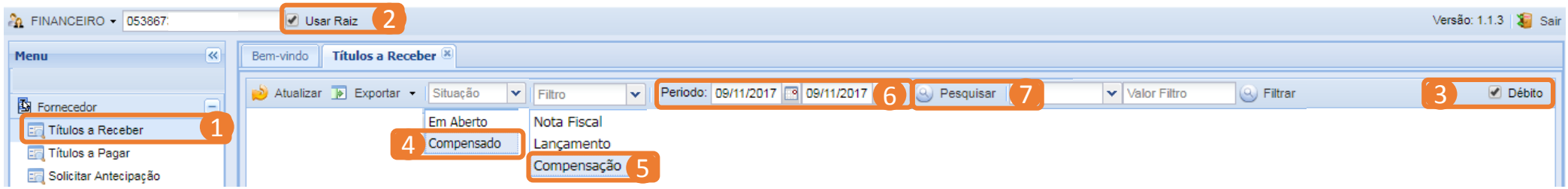
Existem duas formas de pagamentos podendo ser

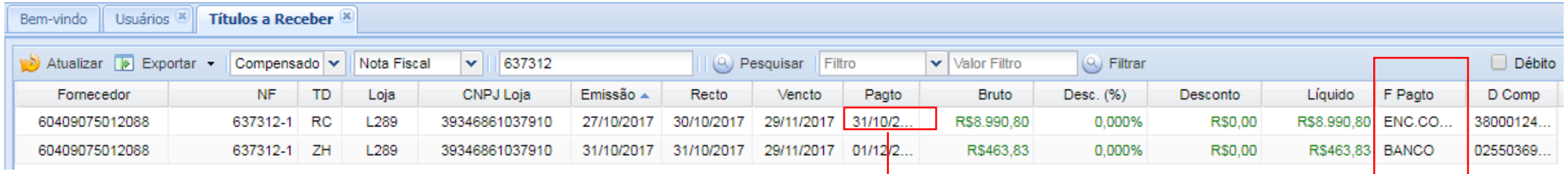
1. **Encontro de Contas**
   Abatimento manual foi realizado pela Cencosud
2. **Banco**
   O pagamento de suas notas será realizada na data do próximo dia útil

TÍTULOS A RECEBER | FILTRO GERAR PARA COMPENSADOS

Para consultar as NFs em aberto para o fornecedor, em situação será necessário selecionar " Compensados"

1. Clique em Títulos a Receber
2. Marque o quadro Usar Raiz
3. Marque o quadro Débito
4. Em Situação: Selecione Compensado
5. Em Filtro: Selecione Compensação
6. Selecione o período desejado
7. Clique em Pesquisar





Fornecedor	NF	TD	Loja	CNPJ Loja	Emissão	Recto	Vencto	Pagto	Bruto	Desc. (%)	Desconto	Líquido	F Pagto	D Comp
60409075012088	637312-1	RC	L289	39346861037910	27/10/2017	30/10/2017	29/11/2017	31/10/2...	R$8.990,80	0,000%	R$0,00	R$8.990,80	ENC.CO...	38000124...
60409075012088	637312-1	ZH	L289	39346861037910	31/10/2017	31/10/2017	29/11/2017	01/12/2...	R$463,83	0,000%	R$0,00	R$463,83	BANCO	02550369...

Pagto: ESTA INFORMAÇÃO É VÁLIDA APENAS para a FPGTO ENC. CONTAS, E SIGNIFICA A DATA EM QUE OCORREU O ENCONTRO DE CONTAS.

ENC.CONTAS: Aplica-se quando o contas a receber da CENCOSUD realiza o abatimento manual, ou seja, procedimento não automatizado.
BANCO: Aplica-se quando o pagamento ocorre de acordo com as datas fixas 01, 11, 21 de cada mês, ou próximo dia útil.

PERGUNTAS FREQUENTES

Introdução
Guia de Acesso
Navegação pelo Portal
Legendas e Abreviações
Dúvidas sobre Impostos
Perguntas Frequentes
Fale Conosco

Nesta seção você poderá visualizar como realizar as principais consultas no portal do fornecedor

TÍTULOS A RECEBER

- Consultando Nota Fiscal em aberto
- Consultando Nota Fiscal Compensada e Pagamentos
- **Identificando Bonificação**
- Entendendo Cobrança de Divergência de Preço

EXPORTANDO PARA EXCEL/PDF

SOLICITAÇÃO DE ANTECIPAÇÃO

TÍTULOS A RECEBER | BONIFICAÇÃO

Se clicar sobre a NF, dos tipos de documentos OK, é possível consultar qual acordo e o valor que está sendo abatido

Pode ser visualizado tanto por NF em aberto ou compensada

Atualizar | Exportar | Compensado | Compensação | Periodo: 31/10/2017 31/10/2017 | Pesquisar | Filtro | Valor Filtro | Filtrar

Fornecedor	NF	TD	Loja	CNPJ Loja	Emissão	Recto	Vencto	Pagto	Bruto	Desc. (%)	Desconto	Líquido
60409075044605	1981906-1	RC	L552	39346861023102	29/09/2017	09/10/2017	18/01/2018	31/10/2...	R$6.316,38	0,000%	R$0,00	R$6.316,38
60409075044605	1981858-1	RC	L552	39346861023102	29/09/2017	03/10/2017	18/01/2018	31/10/2...	R$11.806,48	0,000%	R$0,00	R$11.806,48
60409075044605	1981857-1	RC	L552	39346861023102	29/09/2017	03/10/2017	18/01/2018	31/10/2...	R$18.621,44	0,000%	R$0,00	R$18.621,44
60409075044605	1981856-1	RC	L552	39346861023102	29/09/2017	03/10/2017	18/01/2018	31/10/2...	R$6.692,08	0,000%	R$0,00	R$6.692,08
60409075031627	0097589696	OK	L703	39346861038304	31/10/2017	31/10/2017	30/11/2017	31/10/2...	(R$6.885,78)	0,000%	R$0,00	(R$6.885,78)
60409075031627	0097589695	OK	L289	39346861037910	31/10/2017	31/10/2017	30/11/2017	31/10/2...	(R$3.339,11)	0,000%	R$0,00	(R$3.339,11)
60409075031627	0097589694	OK	L001	39346861000161	31/10/2017	31/10/2017	30/11/2017	31/10/2...	(R$3.202,92)	0,000%	R$0,00	(R$3.202,92)
60409075044605	0097587226	OK	L607	39346861033680	31/10/2017	31/10/2017	30/11/2017	31/10/2...	(R$2.356,77)	0,000%	R$0,00	(R$2.356,77)
60409075044605	0097587225	OK	L552	39346861023102	31/10/2017	31/10/2017	30/11/2017	31/10/2...	(R$1.724,34)	0,000%	R$0,00	(R$1.724,34)

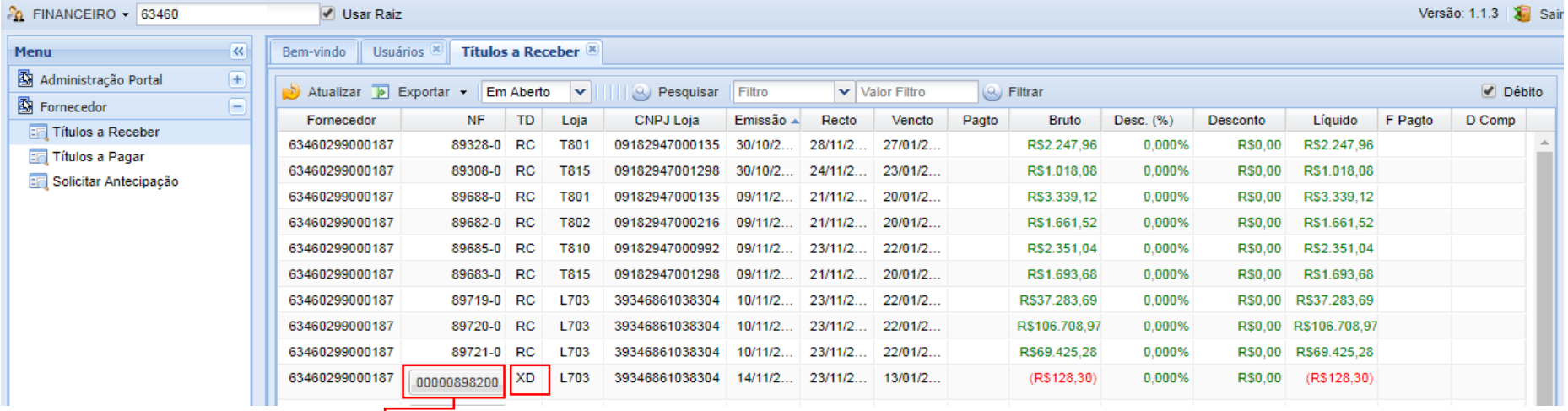
Detalhes Bonificação

Tipo	Valor	Denominação	Estipulação	Percent...	Condição	Mês
Contratos	R$3.181,80	38_MASTERFOOD_ARTA	0000261986	5,50	Desenv. Com...	201711

Abertura da tela para visualizar o detalhe da bonificação.

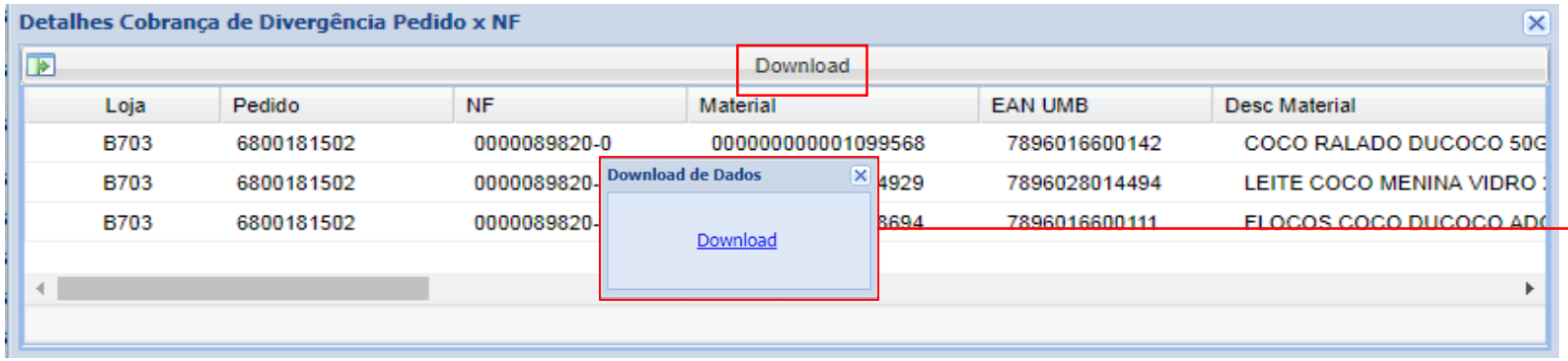
TÍTULOS A RECEBER | DIVERGÊNCIA DE PREÇO

Se clicar sobre a NF, dos tipos de documentos XD, é possível consultar os itens da nota fiscal em que está sendo cobrada a divergência de preço. Pode ser visualizado tanto por NF em aberto ou compensada



Fornecedor	NF	TD	Loja	CNPJ Loja	Emissão	Recto	Vencto	Pagto	Bruto	Desc. (%)	Desconto	Líquido	F Pagto	D Comp
63460299000187	89328-0	RC	T801	09182947000135	30/10/2...	28/11/2...	27/01/2...		R$2.247,96	0,000%	R$0,00	R$2.247,96		
63460299000187	89308-0	RC	T815	09182947001298	30/10/2...	24/11/2...	23/01/2...		R$1.018,08	0,000%	R$0,00	R$1.018,08		
63460299000187	89688-0	RC	T801	09182947000135	09/11/2...	21/11/2...	20/01/2...		R$3.339,12	0,000%	R$0,00	R$3.339,12		
63460299000187	89682-0	RC	T802	09182947000216	09/11/2...	21/11/2...	20/01/2...		R$1.661,52	0,000%	R$0,00	R$1.661,52		
63460299000187	89685-0	RC	T810	09182947000992	09/11/2...	23/11/2...	22/01/2...		R$2.351,04	0,000%	R$0,00	R$2.351,04		
63460299000187	89683-0	RC	T815	09182947001298	09/11/2...	21/11/2...	20/01/2...		R$1.693,68	0,000%	R$0,00	R$1.693,68		
63460299000187	89719-0	RC	L703	39346861038304	10/11/2...	23/11/2...	22/01/2...		R$37.283,69	0,000%	R$0,00	R$37.283,69		
63460299000187	89720-0	RC	L703	39346861038304	10/11/2...	23/11/2...	22/01/2...		R$106.708,97	0,000%	R$0,00	R$106.708,97		
63460299000187	89721-0	RC	L703	39346861038304	10/11/2...	23/11/2...	22/01/2...		R$69.425,28	0,000%	R$0,00	R$69.425,28		
63460299000187	00000898200	XD	L703	39346861038304	14/11/2...	23/11/2...	13/01/2...		(R$128,30)	0,000%	R$0,00	(R$128,30)		

Clicar no número da NF



Loja	Pedido	NF	Material	EAN UMB	Desc Material
B703	6800181502	0000089820-0	000000000001099568	7896016600142	COCO RALADO DUCOCO 50G
B703	6800181502	0000089820-	4929	7896028014494	LEITE COCO MENINA VIDRO
B703	6800181502	0000089820-	8694	7896016600111	FLOCOS COCO DUCOCO AD

Para visualizar melhor é possível fazer download das informações

PERGUNTAS FREQUENTES

Introdução
Guia de Acesso
Navegação pelo Portal
Legendas e Abreviações
Dúvidas sobre Impostos
Perguntas Frequentes
Fale Conosco

Nesta seção você poderá visualizar como realizar as principais consultas no portal do fornecedor

TÍTULOS A RECEBER

- Consultando Nota Fiscal em aberto
- Consultando Nota Fiscal Compensada e Pagamentos
- Identificando Bonificação
- Entendendo Cobrança de Divergência de Preço

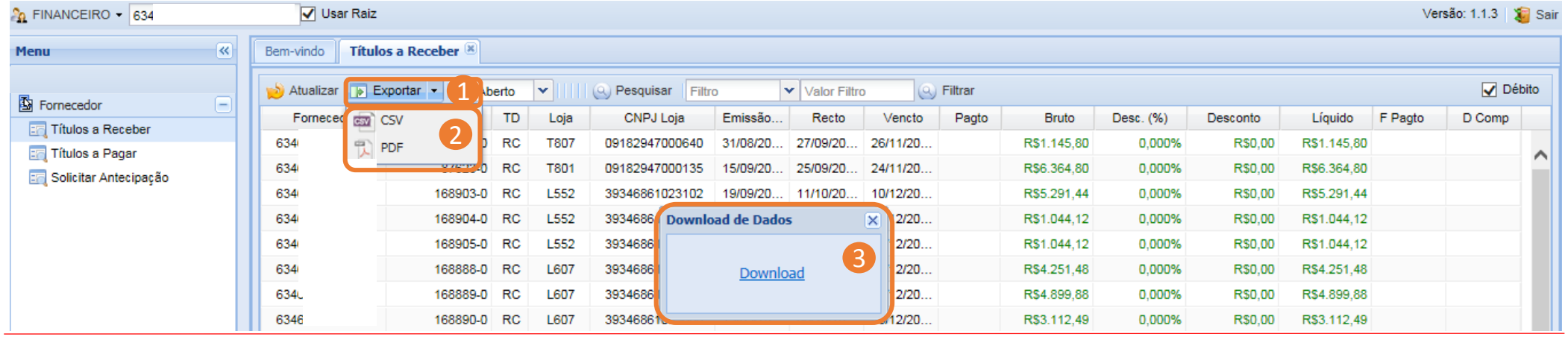
EXPORTANDO PARA EXCEL/PDF

SOLICITAÇÃO DE ANTECIPAÇÃO

EXPORTANDO RELATÓRIOS | EXCEL E PDF

Todas as consultas podem ser exportadas para e para melhorar a visualização ou realizar análises:

1. Clique em Exportar
2. Selecione: Tipo de Arquivo
3. Clique em Download



Tipo de Arquivo:
CSV – Geração de arquivo em EXCEL
PDF – Geração de arquivo em PDF

PERGUNTAS FREQUENTES

Introdução
Guia de Acesso
Navegação pelo Portal
Legendas e Abreviações
Dúvidas sobre Impostos
Perguntas Frequentes
Fale Conosco

Nesta seção você poderá consultar como realizar as principais consultas no portal do fornecedor

TÍTULOS A RECEBER
- Consultando Nota Fiscal em aberto
- Consultando Nota Fiscal Compensada e Pagamentos
- Identificando Bonificação
- Entendendo Cobrança de Divergência de Preço

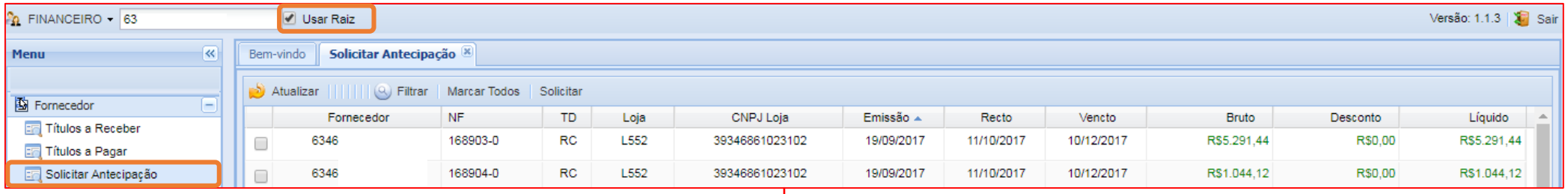
EXPORTANDO PARA EXCEL/PDF

SOLICITAÇÃO DE ANTECIPAÇÃO

SOLICITAÇÃO DE ANTECIPAÇÃO

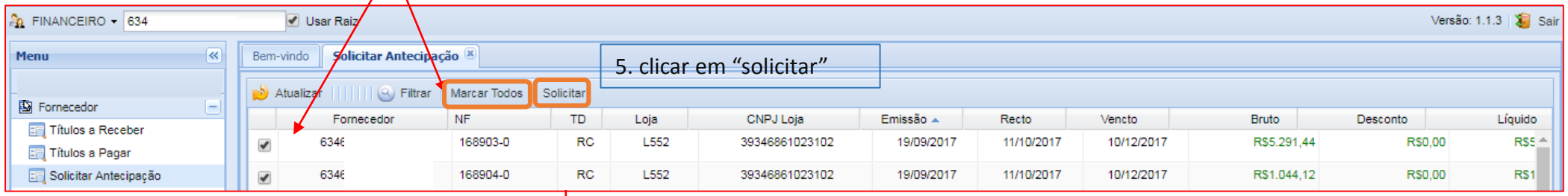
Para solicitar a antecipação do pagamento das NF, o fornecedor deverá:

1. Marcar a opção “**Usar Raiz**”
2. Clicar em “**Solicitar Antecipação**”

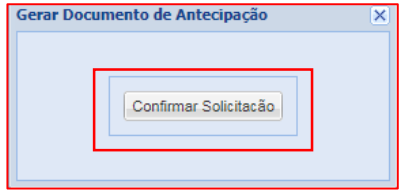


3. Será exibido as NF’s disponíveis para antecipação.

4. Selecionar as notas a ser antecipadas ou clique em “Marcar Todos”



5. clicar em “solicitar”



6. “Confirmar Solicitação”

SOLICITAÇÃO DE ANTECIPAÇÃO

7. Efetuar Download do arquivo gerado
8. Imprimir e Assinar
9. Enviar para o e-mail: antecipa@cencosud.com.br

PLANILHA DE RECEBÍVEIS
"(CESSÃO DE CRÉDITO)"

PARTES:

I – CESSIONÁRIO

A escolha do cessionário será definida pelo DEVEDOR, a seu exclusivo critério, conforme conveniência interna da Cessão.

(Preencimento pela Cencosud)

I – BRADESCO ☐

II – SANTANDER ☐

I – BANCO BRADESCO S.A., instituição financeira, com sede na Cidade de Deus, s/nº, Vila Yara, Cidade de Osasco, Estado de São Paulo, inscrito no CNPJ/MF sob o nº. 60.746.948/0001-12.

II – BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A., com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Amador Bueno, nº 474, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 90.400.888/0001-42, doravante denominado simplesmente **BANCO**.

II – CEDENTE

Nome/razão DUCOCO ALIMENTOS SA CNPJ: 63460299000853
Endereço:
Bairro: Cidade: UF:
Conta Corrente Agência: Banco:

III – DEVEDOR

Nome/razão **Cencosud Brasil Comercial Ltda.** CNPJ: **39346861000161**
Endereço: **ROD. BR 235 - KM 04, S/N**
Bairro: **Sobrado** Cidade: **Nossa Senhora do Socorro** UF: **SE**

IV – DESCRIÇÃO DOS CRÉDITOS CEDIDOS

Nº	Data Emissão	Valor	Data Vencimento
168903-0	[illegible]	5.291,44	10/12/2017
168904-0	19/09/2017	1.044,12	10/12/2017
	Total:	6.335,56	

_____, _____ de _____ de _____

FORNECEDOR/CEDENTE

FALE CONOSCO

Introdução
Guia de Acesso
Navegação pelo Portal
Legendas e Abreviações
Dúvidas sobre Impostos
Perguntas Frequentes
Fale Conosco

Telefone

(011) **4377-9457**

Email

atendimentofornecedor@**cencosud**.com.br